

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bedingungen für den Erwerb von Eintrittskarten für den Besuch des Berliner Fernsehturms sowie für den Zutritt zum Berliner Fernsehturm. Nachfolgende Geschäfts- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Eintrittskarten, die online, telefonisch oder an der Kasse des Berliner Fernsehturms bestellt werden sowie für alle Besucher des Berliner Fernsehturms.

### 1. Vertragsabschluss

a) Das Vertragsverhältnis beim Kauf von Eintrittskarten kommt ausschließlich zwischen der TV Turm Alexanderplatz Gastronomiegesellschaft mbH (nachfolgend „Berliner Fernsehturm“ genannt) und dem Kunden zustande. Der Kunde beauftragt den Berliner Fernsehturm mit der Abwicklung der Verträge. Beim Verkauf in eigenem Namen und auf eigene Rechnung an andere Kunden behält sich der Berliner Fernsehturm für die Zeit von 30 Tagen nach Vertragsschluss ein Rücktrittsrecht vor.

b) Bei online-Buchungen unterbreitet der Kunde mit dem Anklicken des Feldes „VIP Ticket“ bzw. jeder anderen verfügbaren Ticket-Art auf der Website des Berliner Fernsehturms dieses Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Durch Buchungsbestätigung und Erstellung eines online-Tickets (pdf) nimmt der Berliner Fernsehturm das Angebot an. Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung ist nicht möglich.

c) Bei telefonischen Buchungen über das Servicebüro des Berliner Fernsehturms unterbreitet der Kunde durch Angabe seiner persönlichen Daten inkl. Kreditkartennummer zur Buchung eines VIP Tickets oder einer anderen Ticket-Art dem Berliner Fernsehturm das Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Durch Bestätigung der Buchung und Versand der Buchungsbestätigung online oder per Post nimmt der Berliner Fernsehturm das Angebot an. Die Buchung ist damit verbindlich, eine Stornierung ist nicht möglich. Für die Richtigkeit der vom Kunden telefonisch übermittelten Daten wird keine Gewähr übernommen.

### 2. Preise und Zahlung

a) Die angebotenen Preise für alle Ticketarten beinhalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer. Diese beträgt zur Zeit 19%.

b) Bei online-Buchungen sowie bei telefonischen Buchungen erfolgt die Zahlung als Vorauszahlung durch den Kunden nach Vertragsabschluss per Kreditkarte.

c) Beim Erwerb von Tickets an der Tageskasse des Berliner Fernsehturms erfolgt die Zahlung per Kreditkarte, in bar oder gegen Gutschein.

d) Zahlungen auf Rechnung bedürfen einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung zu ihrer Gültigkeit.

e) Gekaufte Tickets können weder umgetauscht noch rückerstattet werden. Ausnahmen hierzu liegen im alleinigen Ermessen des Berliner Fernsehturms.

f) Ein Weiterverkauf von Tickets an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Berliner Fernsehturms. Andernfalls behält sich der Berliner Fernsehturm das Recht vor, den Zutritt zu verweigern.

### 3. Versand

Ein Versand von Tickets ist nicht möglich.

### 4. Produkte

a) Der Erwerb eines Tickets für den Besuch des Berliner Fernsehturms berechtigt den Inhaber zum einmaligen Einlass in den Berliner Fernsehturm. Das Ticket verliert beim Verlassen des Berliner Fernsehturms seine Gültigkeit. Den Kindern der Inhaber von VIP Karten und Tagestickets wird sofern sie das 4. Lebensjahr noch nicht vollendet haben in Begleitung Ihrer Eltern oder Aufsichtspersonen kostenlos Eintritt in den Berliner Fernsehturm gewährt.

b) Der Berliner Fernsehturm bietet über den Webshop VIP- und Tagestickets an. Für alle VIP Tickets und Tagestickets besteht eine Buchungsbeschränkung von max. zehn Tickets pro Buchungsvorgang und Zeitfenster. Bei erneuter Buchung steht dem Kunden das Zeitfenster wieder offen. Der Kunde haftet für das von ihm gebuchte und ausgedruckte online-Ticket. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch erfolgt keine Erstattung durch den Berliner Fernsehturm.

c) Der Berliner Fernsehturm bietet über das Servicebüro Tickets an. Der Kunde haftet für die vom Berliner Fernsehturm durch Versand (online oder per Post) übermittelte Buchungsbestätigung, die bei Vorlage an der Tageskasse des Berliner Fernsehturms gegen ein Ticket einzulösen ist. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch erfolgt keine Erstattung durch den Berliner Fernsehturm.

d) Der Berliner Fernsehturm bietet an der Tageskasse des Berliner Fernsehturms Tagestickets und VIP Tickets an. Der Kunde haftet für das von ihm erworbene Ticket. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch erfolgt keine Erstattung durch den Berliner Fernsehturm.

### 5. Stornierungen

Eine Stornierung von gebuchten Tickets gleich welcher Art - ist nicht möglich. Bei Nicht-Inanspruchnahme des Tickets verfällt dieses. Nicht in Anspruch genommene Tickets können nach vorheriger Zustimmung des Berliner Fernsehturms - an der Ticketkasse im Umtausch gegen ein Ticket zu einem anderen Termin zurück genommen werden. Dies gilt insbesondere für die Nicht-Inanspruchnahme von Tickets bedingt durch ein verspätetes Erscheinen am Einlass des Berliner Fernsehturms. Bei der Rücknahme der verfallenen Tickets im Umtausch gegen neue, hat der Kunde keinen Anspruch auf sofortigen Zutritt. Der Zutrittsstermin für das neue Ticket wird vom System neu berechnet. Bitte beachten Sie, dass jedes Ticket maximal 10 Minuten (bei Reise-gruppen max. 15 Minuten) nach der berechneten Zutrittszeit seine Gültigkeit verliert, wenn es bis dahin nicht eingelöst wurde.

### 6. Haftung / Schadensersatz

Sofern der Berliner Fernsehturm schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt oder der vom Kunden geltend gemachte Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Berliner Fernsehturms beruht, haftet der Berliner Fernsehturm nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit dem Berliner Fernsehturm keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Der Berliner Fernsehturm weist alle Besucher ausdrücklich darauf hin, daß sich der Ring, auf dem die Tische im Restaurant montiert sind, dreht. Dieser Bereich ist daher bitte mit besonderer Vorsicht zu betreten. Eltern achten bitte besonders auf ihre Kinder.

### 7. Zutrittsbeschränkungen

Der Zutritt zum Berliner Fernsehturm ist untersagt mit

- Speisen und Getränken jeglicher Art
- Tieren jeglicher Art (Blindenhunde ausgenommen)
- Kinderwagen, Skateboards, Rollern, Fahrrädern, großen Gepäckstücken, Koffern, Trolleys etc.
- Waffen, gefährlichen Stoffen (z. B. Gasdruckbehältern, Glasflaschen, Feuerwerkskörpern etc.)

Aus Sicherheitsgründen müssen alle Besucher des Berliner Fernsehturms ihr Einverständnis mit einer Taschenkontrolle im Zugangsbereich zum Turm erklären. Taschen und größere Gepäckstücke können auf Anordnung der Sicherheitskräfte bei diesen kostenlos verwahrt werden.

Im gesamten Gebäude des Berliner Fernsehturms herrscht striktes Rauchverbot.

Kinder unter 14 Jahren erhalten nur Zutritt zum Turm in Begleitung eines Erwachsenen.

Bitte beachten Sie, daß der Berliner Fernsehturm für Rollstuhlfahrer nicht zugelassen ist. Mobilitätsbehinderte Besucher weisen wir darauf hin, dass im Evakuierungsfall 986 Stufen abzustiegen sind.

Das Eintrittsticket muß während der gesamten Dauer des Besuchs aufbewahrt und auf Verlangen den Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen des Berliner Fernsehturms oder den Sicherheitskräften vorgezeigt werden. Es wird auch zum Verlassen des Berliner Fernsehturms benötigt. Personen, die über kein Ticket verfügen können zum Verlassen des Turms aufgefordert werden.

Der Berliner Fernsehturm behält sich das Recht vor, den Turm im Falle von drohenden Gefahren oder aus Sicherheitsgründen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu sperren. In diesem Fall werden bereits erworbene Tickets zurückerstattet. Eine Erstattung etwaiger Reisekosten o. ä. ist ausdrücklich ausgeschlossen. Reguläre Schließzeiten für Renovierungen etc. können auf der Homepage [www.tv-turm.de](http://www.tv-turm.de) eingesehen werden.

### 8. Datenschutz

Der Berliner Fernsehturm bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden in dem für das Vertragsverhältnis erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt.

Der Kunde gestattet dem Berliner Fernsehturm, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrags beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies notwendig ist, damit die geschlossenen Verträge erfüllt werden können.

Von Zeit zu Zeit werden der Erfüllungsgehilfen oder / und Mitarbeiter/innen des Berliner Fernsehturms Foto- und/oder Videoaufnahmen sowie ggfs. andere Aufzeichnungen oder Aufnahmen im Berliner Fernsehturm vornehmen. Der Besucher erklärt schon jetzt sein Einverständnis damit, möglicherweise Teil dieser Aufnahmen zu sein, die werblich genutzt werden können.

### 9. Schlussbestimmungen

Der Berliner Fernsehturm behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jeder Zeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Für bereits aufgegebene Buchungen gelten solche Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berlin. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögens sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, ist Berlin/Deutschland.

**Stand August 2008**

**TV Turm Alexanderplatz Gastronomiegesellschaft mbH . Panoramastraße 1A . 10178 Berlin**